

おすすめ! アニメで再現!
不祥事の未然防止・再発防止シリーズ

- 全2巻 DVD セット価格 ¥80,000 (税別) / 各巻別売価格 ¥40,000 (税別)
- ※社内LAN使用はP.2をご覧ください
- 監修: 塚 由美子 (旬報法律事務所 弁護士) / 蟹江鬼太郎 (旬報法律事務所 弁護士)

繰り返される不祥事事件、どうして不祥事は減らないのか? 事例ごとにアニメーションで再現し、監修者から刑事、民事、サービス上の責任等、不祥事による大きな代償について解説します。また、その犯罪の特徴や傾向について解説し、管理者の役割として、不祥事の兆候への気づき、部下一人ひとりとのコミュニケーションの機会を積極的につくり、いつでも相談できる風通しの良い職場風土作りに努めることについて解説していきます。



■第1巻 盗撮・ストーカー・飲酒運転・危険ドラッグ編 (29分)

- 盗撮 県職員が駅のエスカレーターで女子高校生のスカートを盗撮、逮捕される。
- ストーカー 交際していた女性から突然連絡を絶たれた営業職の男。彼女の裸の写真をばら撒き逮捕される。
- 飲酒運転 市役所総務課課長、深酒した翌朝車で出勤し事故を起こしてしまう。酒気検査でアルコールが検知される。
- 危険ドラッグ 売上げ目標が届かず課長に叱責され、車を運転中に危険ドラッグを吸って人身事故を起こす。

■第2巻 横領・情報漏洩・マタハラ編 (31分)

- 横領 経理を一人で任されていた女性、会社の資金から毎月数十万円を自分の口座に送金。横領をくり返していた。
- 情報漏洩 (故意) IT会社に勤めるシステムエンジニア。多額の損金を出した上に派遣切りにあい、仕返しに顧客情報を複数の名簿業者に売る。
- 情報漏洩 (過失) 中学校教師がデータをUSBメモリにダウンロードし帰宅するが、そのUSBを駅で紛失。
- マタハラ 産休について上司に報告するが退職を迫られ、同僚からも嫌がらせを受ける。心身ともに疲労、流産してしまう。

ロングセラー

さわやかな公務員の接遇 —住民の視点に立って—

- 全2巻 セット ¥54,000 (税別) / 第1巻 ¥36,000 (税別) / 第2巻 ¥18,000 (税別) ●活用マニュアル付き
- 企画: (財)公務人材開発協会 ●協力: 人事院研修指導課

より良い行政を行うことは、公務員の最大の使命です。そのためには住民からの信頼を得、良好なコミュニケーションをはかることが不可欠です。「公益性」「中立・公平性」「権力性」「独占性」といった公務の特性によって、ともしれば住民に好ましくない印象を与えてしまうことがあります。このことに充分留意し、住民の視点に立った接遇とはどうあるべきかを解説する教材です。



■第1巻 さわやかな対応 (30分)

- ①窓口対応のポイント: 処理の順番、状況の説明をていねいに
- ②来客対応のポイント: お迎えの心構え、名刺交換、別室へのご案内のポイント、席をすすめるポイント
- ③電話をかけるポイント: こちらから名乗る、要点を整理しておく、伝言をお願いする場合
- ④電話を受けるポイント: 取り次ぐ場合

■第2巻 クレーム対応 (18分)

クレームに適切に対応できなければ住民の信頼を得ることはできません。クレームを受けた場合の対応の仕方について見ていきます。

- ①説明不足によりトラブルに発展してしまうケース
- ②不誠実な対応によりトラブルに発展してしまうケース

ロングセラー

公務員の不祥事防止シリーズ

- 全3巻 ¥110,000 (税別) / 各巻 ¥40,000 (税別) ※社内LAN使用はP.2をご覧ください
- 監修: 川上詩朗 (弁護士) / 木村武登 (医学博士)

■第1巻 「酒」で人生棒にふるべからず! —事故の引き金・家族崩壊— (17分)

医学的に見た飲酒による不祥事発生のメカニズム / わいせつ行為 / 交通事故 / 暴力行為 / 民法より厳しい公務員法 / 大きい代償 / 他

■第2巻 「犯罪」で人生棒にふるべからず! —痴漢・万引き・ストーカー— (17分)

痴漢 / 少女売春 / ストーカー行為 / 覚醒剤・ドラッグ / 窃盗・万引 / 社会人としての自覚を / 犯罪行為の病的心理 / 他

■第3巻 「借金」で人生棒にふるべからず! —ギャンブル・カード・多重債務— (17分)

汚職の多くは借金引き金 / ギャンブル / 各種ローンとクレジット / サイドビジネスの落とし穴 / 金融業者の手口 / 自己破産のつけ / 他

ロングセラー

破滅への道程 —競争入札妨害、贈収賄、公金詐取、虚偽有印公文書作成・同行使事件の顛末—

- 35分 ●¥38,000 (税別) ●活用マニュアル付き
- 企画: (財)公務人材開発協会 ●協力: 人事院研修指導課

この教材は、近年の地方公共団体等による汚職事件の判例を参考に、どこの職場でも有りうる様々なシチュエーションにフィクションを加えたドラマ形式で構成されています。また、視聴後に各シチュエーションごとに問題提起しながら検討できるように活用マニュアルも添付しています。個人、或いは集合研修での活用はもちろんのこと、サブテキストとしても活用できる倫理教材です。



信頼される公務員 モラル・倫理編

●約44分 ●¥50,000(税別) ●活用の手引き付

公務員というまでもなく公僕であり、モラル・倫理を守ることが一人ひとりに課せられた義務といっても過言ではありません。自分たちの職場では反モラル・倫理行為を起していない、やっていないと思っても本当にそうなのでしょうか？本DVDでは、職員一人ひとりのモラル・倫理への意識や関心を高め、今後の課題や実践すべきことをじっくり考えていただくことを目的としています。品位・品格ある役所、そして住民から信頼される公務員を目指してさらに研鑽していく一助に、ぜひご活用ください。

組織と個人を守る！ 階層別コンプライアンスシリーズ

●23分 ●全1巻 ¥40,000(税別)

■第5巻 公務員編 【収録事例】

著作権法違反、工作中的PCゲーム、広報ポスターオークション出品、兼業、セクシュアル・ハラスメント、パワーハラスメント、入札情報の漏洩

自治体版 職場でのリスクマネジメント—あなたのリスク感応度は大丈夫？—

●約50分 ●¥33,334(税別)

住民の個人情報保護、情報公開請求への対応、国民保護計画の策定・運用……。自治体では今、多様なリスクへの対応が求められています。リスクを看過している職場はありませんか？リスクを見逃すこと、過小評価することが、後々、大きな事件・事故となる可能性があるのです。

■問題提起編 (約20分)

ニュータウン開発計画事務所に勤務する東さんは、大学時代のサークル仲間と居酒屋で楽しくお酒を飲んでいました。そこで偶然、取引業者の社長と出会う……

■解説編 (約30分)

「問題提起編」の映像を振り返り、どのシーンに「リスクの芽」があったのか、またこれらの問題を放置するとどのような事態に発展する恐れがあるのかを解説します。

魅力ある職員・喜ばれる職員

●全8巻 ¥264,000(税別) / 各巻 ¥33,000(税別)

行政サービスのさらなる向上をめざして、地域に密着した仕事のあり方を問い直します。

■窓口対応篇 全2巻

- ① 窓口対応にみる住民の不満・不信 (約20分)
- ② 〈ケーススタディ〉心配りのある対応のポイント (約20分)

■仕事改善篇 全2巻

- ③ 問題意識の育て方・活かし方 (約25分)
- ④ 住民に喜ばれるサービス発想のポイント (約25分)

■倫理・行動基準篇 全2巻

- ⑤ 私たちの使命と役割 (約25分)
- ⑥ 〈ケーススタディ〉これが汚職・不正・非行の芽 (約25分)

■クレーム対応篇 全2巻

- ⑦ 間違いだらけのクレーム対応 (約25分)
- ⑧ どうすれば事前予防ができるか (約25分)

取締役・広報部のための 危機管理対応術

- 全2巻 DVD ¥100,000 (税別)
- 第1巻 ¥45,000 (税別) / 第2巻 ¥55,000 (税別)

■第1巻 ネット炎上対応編 (約25分)

- 決断をする会議の重要性
- 謝罪文に記載すべきポイント
- WEBリスク発生前にできること

■第2巻 マスコミ対応編 (約31分+映像特典 約8分)

- 事件発生
- 自社の対応とリスク
- メディアトレーニング
- 会場の設営、進行のポイント
- ポジションペーパーの作成
- 消費者を敵にまわすNGワード

すぐにできる情報セキュリティ対策

- 全2巻 DVD ¥100,000 (税別)
- 第1巻 ¥55,000 (税別) / 第2巻 ¥45,000 (税別)

■第1巻 全社員編 (約36分)

- 情報漏洩抵抗力診断テスト (1回目)
- 情報漏洩はなぜ悪い
- 何が情報か?
- 情報漏洩対策
- 情報漏洩抵抗力診断テスト (2回目)

■第2巻 管理職・システム担当者編 (約18分)

- 利便性とセキュリティのバランス
- リスクの棚卸し
- パスワード運用・管理の基本
- リーダーシップ

大地震発生! 命と事業を守れ 職場の防災対策

- 22分 ●全1巻 DVD ¥65,000 (税別)

今、東日本大震災を教訓に、事業所の防災体制が改めて注目されています。その体制とは、従業員の命を守ると共に、事業を守る「事業継続計画」・BCP (Business Continuity Plan) です。この作品では、東日本大震災で被災しながら早期に復旧した事業所の事例と、規模や業態の異なるいくつかの事業所の防災対策、事業継続計画の取り組みを紹介しながら大地震に備える事業所の防災対策の必要性を訴えます。

職場に潜む火災

～事例から学ぶ防火管理～

- 24分 ●全1巻 DVD ¥65,000 (税別)

相次ぐ雑居ビルやホテルなどの建物火災、その被害は甚大です。しかし、建物火災の惨事は後を絶ちません。本作品は、近年改正された雑居ビルの安全対策として統括防火管理者の権限の強化などの新しい対策を盛り込みながら、過去の火災事例から防火管理上の問題点を学び、防火管理者の業務と役割についてわかりやすく解説します。

災害の備え 適切な行動 見て学ぶ事業所の防災訓練

- 24分 ●全1巻 DVD ¥65,000 (税別)

日本ではいつでもどこで災害に見舞われるかわからず、事業所で被災することも多くあります。事業所内で様々な災害を想定した防災訓練を定期的に行うことが重要です。本作品では、事業所での模範的な防災訓練を取材し、一連の流れと手順を紹介しながら、大事なポイントについて解説していきます。

コンプライアンス



上司のコンプライアンス 違反をしない姿勢・させない責任

- 71分 ●全1巻 DVD ¥60,000 ●活用の手引き付

今や「コンプライアンス」は企業活動には欠かせないものになりました。そして上司は、職場からコンプライアンス違反を一掃するという重責を担っています。本DVDは、5つのケースドラマを通じて、(1)コンプライアンスの本質 (2)違反の起こらない職場風土づくりのポイント (3)上司としての姿勢・責任を解説しています。

私たちのコンプライアンスⅢ

「知らない」ではすまされない! 社会人の責任

- 60分 ●全1巻 DVD ¥45,000 (税別) ●活用の手引き付

本DVDは、単なるコンプライアンス教育にとどまらず、社会人としての正しい考え方・行動を学ぶものです。コンプライアンス違反をなくすために、そして社会人としてのものの見方・考え方を学ぶためにご活用ください。

- 特徴① 9つのケースドラマとイラストを使った解説で、コンプライアンスの本当の意味が学習できる。
- 特徴② シンキングタイムを活用したディスカッションで、視聴する全員の共通理解ができます。
- 特徴③ ハラスメント問題やSNSなど、いま注目されているケースを収録しています。

私たちのコンプライアンスⅡ

考えよう! あなたの行動、あなたの発言

- 65分・クイズコーナー約40分 ●1巻 ¥45,000 (税別)

本DVDでは、日ごろ起こりがちなコンプライアンス違反をドラマで取り上げ、コンプライアンスの知識を高めるとともに、自身の行動の振り返りができる内容になっています。

1. 会社の経営理念を理解していない
2. 上司の指示がおかしいと感じたら
3. なぜお客様の声が大切か
4. 取引関係を利用して無理なお願いをした
5. 無断で残業をして注意された
6. 職場でいじめを受けている
7. 会議の資料に新聞をコピーした
8. プログ炎上! 会社にクレームが...
9. 地域社会と私たちのマナー

私たちのコンプライアンス

今、求められる1人ひとりの責任ある行動

●約75分 ●¥45,000(税別)

職場において

1. 機密情報を漏らさない
2. 「自分勝手ルール」は許されない
3. 会社の物を私的利用しない
4. パワハラになっていないか?

お客様・消費者に対して

5. 誤解を与える表示をしない
6. 顧客情報を安易に扱わない

取引先に対して

7. 報連相をきちんとしているか?
8. 取引関係を私的に利用しない

社会に対して

9. 「誰かがしてくれる」ではいけない

まとめコンプライアンスの基本と実践

不正を許さない職場づくり

●全2巻 DVD セット価格 ¥100,000(税別) / 各巻 ¥50,000(税別)

『動機』『機会・環境』『正当化』の3要素が全て揃うと不正が起きやすいという理論があります。本DVDは視聴者が自分の周りに起こりうるかもしれない「不正」の芽を早期にみつけ、各自が「不正の3要素」をつぶしていくことを目的として製作された初めての映像教材です。

■第1巻 若手社員・中堅社員編 (39分)

■第2巻 管理職・経営層編 (36分)

組織と個人を守る!

階層別コンプライアンスシリーズ

●全5巻 ¥200,000(税別) / 各巻 ¥40,000(税別)

■第1巻 新入社員・若手社員編 (約20分)

収録事例 (著作権侵害行為、意思決定手続き違反、機密情報漏洩、領収書偽造、セクシュアル・ハラスメント、個人情報漏洩)

■第2巻 中堅・管理職編 (約20分)

収録事例 (下請法違反、労働基準法違反、インサイダー取引、個人情報漏洩、セクシュアル・ハラスメント)

■第3巻 取締役・経営者編 (約17分)

収録事例 (善管注意業務、隠蔽行為)

■第4巻 工場編 (工場勤務者対象) (約25分)

収録事例 (飲酒運転、個人的な商売・勧誘、パワー・ハラスメント、セクシュアル・ハラスメント、近隣住民からのクレーム対応、産業廃棄物処理法違反、安全義務違反、労働安全衛生法違反)

■第5巻 公務員編 (約23分)

収録事例 (著作権法違反、仕事中のPC ゲーム、広報ポスターのオークション出品、兼業、セクシュアル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、入札情報の漏洩)

おすすめ!

アニメで再現!

不祥事の未然防止・再発防止シリーズ

●全2巻 DVD セット価格 ¥80,000(税別) / 各巻別売価格 ¥40,000(税別)

※社内LAN使用はP.2をご覧ください

●監修: 坪 由美子 (旬報法律事務所 弁護士) / 蟹江鬼太郎 (旬報法律事務所 弁護士)

繰り返される不祥事事件、どうして不祥事は減らないのか? 事例ごとにアニメーションで再現し、監修者から刑事、民事、服務上の責任等、不祥事による大きな代償について解説します。また、その犯罪の特徴や傾向について解説し、管理者の役割として、不祥事の兆候への気づき、部下一人ひとりのコミュニケーションの機会を積極的につくり、いつでも相談できる風通しの良い職場風土作りに努めることについて解説していきます。



■第1巻 盗撮・ストーカー・飲酒運転・危険ドラッグ編 (29分)

盗撮 県職員が駅のエスカレーターで女子高校生のスカートを盗撮、逮捕される。

ストーカー 交際していた女性から突然連絡を絶たれた営業職の男。彼女の裸の写真をばら撒き逮捕される。

飲酒運転 市役所総務課課長、深酒した翌朝車で出勤し事故を起こしてしまう。酒気検査でアルコールが検知される。

危険ドラッグ 売上げ目標が届かず課長に叱責され、車を運転中に危険ドラッグを吸って人身事故を起こす。

■第2巻 横領・情報漏洩・マタハラ編 (31分)

横領 経理を一人で任されていた女性、会社の資金から毎月数十万円を自分の口座に送金。横領をくり返していた。

情報漏洩 (故意) IT会社に勤めるシステムエンジニア。多額の損金を出した上に派遣切りにあい、

仕返しに顧客情報を複数の名簿業者に売る。

情報漏洩 (過失) 中学校教師がデータをUSBメモリにダウンロードし帰宅するが、そのUSBを駅で紛失。

マタハラ 産休について上司に報告するが退職を迫られ、同僚からも嫌がらせを受ける。心身ともに疲労、流産してしまう。



働き方改革・ダイバーシティ

準新作

働き方改革を成功させるダイバーシティマネジメント

●39分 ●全1巻 ¥90,000(税別)

2019年4月に施行された「働き方改革関連法」の目的のひとつが、多様な人材が活躍できる社会の実現です。しかし、ほとんどの企業では、単に「働き方改革」＝「長時間労働の是正」と捉えられています。本来の「働き方改革」を実現するための鍵は、管理職の意識やマネジメントにあります。

準新作

介護離職を乗り越える ～ある企業の取り組みに学ぶ～

●約25分 ●全1巻 ¥65,000(税別)

介護離職者が出ることで受ける企業の損失を訴えながら、介護者が働きやすい職場作りを実践している2つの会社の事例と共に、具体的な取り組みを紹介します。職場全体で「多様性の受容」「社員同士の支え合い」の気持を持つことで、制度や取り組みが浸透する企業風土の大切さを訴えます。

○プロローグ ○介護離職の影響 ○介護支援の実際① ○カミングアウトの奨励 ○介護支援の実際② ○まとめ

タイムマネジメントで働き方改革

●全2巻 DVD ¥100,000(税別) / 各巻 ¥50,000(税別)

今、長時間労働の是正は全ての企業、団体に求められています。是正対策には制度面だけでなく、管理職のマネジメントのあり方や意識を変えること、社員一人ひとりが仕事の効率を考えることが重要です。第1巻の全社員編では長時間労働に対する意識改革とタイムマネジメントの基本を解説。第2巻の管理職編では部下のタイプ別指導方法や無駄な残業を減らすノウハウを解説します。本DVDを活用することで全社員に意識改革とタイムマネジメントが身につく長時間労働を是正することができます。

■第1巻 全社員編(29分) ■第2巻 管理職編(37分)

ワークライフバランスシリーズ

働き方改革とカップルの子育て

●40分 ●全1巻 DVD ¥92,500(税別)

家事育児は女性の仕事という思い込みが、女性の活躍、男性の働き方改革を阻害しています。「働き方改革」問題の第一人者が監修し、カップルの双方が活躍するためのヒントを提供するDVD教材です。

■ケース1 共働きカップルの場合

■ケース1の検証 カップルでの子育てを実現するために

■ケース2 専業主婦の場合

■ケース2の検証 カップルでの子育てを実現するために

仕事と介護の両立のために

●46分 ●全1巻 DVD ¥92,500(税別)

高齢化が進み今後も介護に向き合う社員が増えていく中、介護は直面した本人だけが抱える問題ではありません。仕事と介護の両立に悩み、介護離職者を増やさないために介護についての理解、備え、そして会社や管理職による支援を通して仕事と介護の両立を行う必要があります。本DVDでは仕事と介護の両立に向けて必要な介護サービスの情報や事前の心構え、知識、また管理職による支援方法について紹介します。ケースドラマを通して、課題や備えについてディスカッションを行うことで、1人で抱え込まないようにするための参考例や様々な意見を自身の状況に取り入れ、活用することができます。

活かそう! 職場のダイバーシティ

●全2巻 DVD セット価格 ¥80,000円(税別) / 各巻別売価格 ¥40,000(税別)

ダイバーシティとは? 多様な個性を活かすとは? 多様性の理解が「女性の活躍推進」の鍵になります。ダイバーシティ、ワークライフバランス、男女共同参画の研修等でぜひご活用ください。

全社員向け

■第1巻 一人ひとりがいきいきと働くために(25分)

- ・違いを理解する「見える違い」「見えない違い」
- ・雇用形態の違いによるコミュニケーションギャップ
- ・男性社員の育児休業
- ・自分自身が持つ固定観念
- ・少数派の立場「Challenged チャレンジド」

管理職向け

■第2巻 多様性を活かすリーダーになるために(25分)

- ・違いを理解する「見える違い」「見えない違い」
- ・部下の育児休暇
- ・女性社員の単身赴任
- ・雇用形態の違いによるコミュニケーションギャップ
- ・管理職に求められるリーダーシップ

ワークライフバランス 実現のためのマネジメント

●約40分 ●全1巻 ¥86,000(税別)

ワークライフバランスは、制度を充実させるだけでは実現できない。カギを握るのは、管理職の職場での取り組みである。仕事の効率化、能力開発、低下した部下の意欲の高め方、円滑な社内コミュニケーションと情報共有など、管理職がワークライフバランスを実現させるために取り組むべきポイントを解説。

ワークライフバランス

●約50分 ●全1巻 ¥86,000(税別)
●特典映像:「収録内容のまとめ」「全視聴者向け監修者メッセージ」「人事・教育担当向け監修者メッセージ」「ワークライフバランス資料シート」(合計約10分)を収録

人材活用の基本的インフラとして注目を集めているワークライフバランス。様々な立場の社員が抱えている仕事を生活の問題を浮き彫りにし、「限られた時間で生産性を上げる」ために個人がすべきこと、上司が組織に働きかけることを具体的に解説。

<前編>なぜワークライフバランスが求められるか(約25分)
<後編>ワークライフバランスを実現するために(約15分)

部下育成



新作 上司と部下がペアで進める1on1 振り回りを成長につなげるプロセス

●約80分 ●全1巻 ¥60,000(税別)

上司・部下間の対話を通して、部下の成長支援や組織活性化の手法として注目を集める「1on1」。本DVDでは、「1on1」がうまくいかない理由の分析や本来のあるべき姿、そして成功のポイントをドラマやナレーション、人材開発・組織開発の第一人者である中原淳氏の解説で学習することができます。

【PART 1】人の成長に欠かせない「経験」
【PART 2】振り回りを成長につなげる「1on1」
【PART 3】失敗例から考える「1on1」のポイント

新作 知ろう! リモートワークのコミュニケーション

●22分 ●全1巻 ¥50,000(税別)

意思疎通に困難を生じることも多いオンラインのコミュニケーション。それをアサーティブな対応に変えることで円滑にする方法を事例ごとに学んでゆきます。

準新作 ケースで学ぶ 実践! フィードバック

●約86分 ●全1巻 ¥60,000(税別)

一人ひとりの部下にあった育成・指導ができていますか? ケースドラマと、中原淳氏(立教大学経営学部 教授)の解説で、「フィードバック」の進め方を実践的に学ぶことができます。「さまざまなケースを知りたい」「評価面談に取り入れたい」という場合におすすめの教材です。部下の成長を支援し、成果を出し続けられるチームづくりのためにぜひご活用ください。

フィードバック入門 部下を立て直し成長を促す技術

●120分 ●全1巻 DVD ¥60,000(税別) ●活用の手引き付

今は、「人が育ちにくい」と言われています。しかし、部下にとって、耳の痛いことを通知し、行動改善・成長に向けて立て直していく技術であるフィードバックは、人が育ちにくい問題を解決するための効果的なアプローチとなります。本DVDには、6つのケースドラマと監修の中原淳氏の解説を収録。密室で行なうため、見て学ぶにくいスキルであるフィードバックを、具体的なケースドラマで学ぶことができます。

新入社員の育て方・伸ばし方 価値観のギャップを埋めるコミュニケーション

●全1巻 DVD ¥48,000(税別) ●約47分

心が折れやすい、自分のしたいこと以外はしない、待ちの姿勢で積極性がない――。このような特徴を持つといわれるゆとり教育世代。彼らが前向きに仕事と向き合い、一人前の社会人として成長していくためには、上司・指導員の手助けが欠かせません。

誰でも身につく リーダーシップ

●全1巻 DVD ¥80,000(税別) ●約42分+特典映像 約5分

管理職になって最初に直面する悩みは「どのようにしたらリーダーシップを身につけ、発揮できるのか」というものです。「部下に恵まれない・・・」「部下を育てる時間などない・・・」そんな管理職に共通の悩みに対して、本DVDでは、リーダーシップの心得と手法を具体的な事例ドラマで解説しています。

プラスワン・コミュニケーション

●全2巻 ¥80,000(税別) / 各巻 ¥42,000(税別)

■第1巻 プラスワン・コミュニケーション
パワーハラを防ぐ相談しやすい職場づくり(約26分)
■第2巻 実践ケーススタディー(約35分)

ソーシャル・メディアのリスクと 正しいつきあい方 企業編

●35分 ●1巻 ¥55,000(税別)

twitter、ブログ、facebookの炎上防止対策DVD。社員の私的活用が企業の大きなリスクにつながるソーシャルメディア。軽い気持ちで引き起こすソーシャルメディアのトラブル事例をケースドラマで紹介し、何がいけなかったのか? どこに気をつければよいのか? のポイントを解説します。

ケーススタディで学ぶ 報連相の基本

●約98分 ●全1巻 ¥32,000(税別) ●テキスト 10冊付

成果があがらない組織には、「コミュニケーション不足」という問題が常につきまといます。下から上への一方通行の報連相ではなく、上司と部下が一体となってお互いに情報を共有し、思いを共有する。そんな職場づくり、組織風土づくりをめざすために、「真・報連相」の考え方が役に立つのです。

「プロ」としての意識とスキルを身につける フォローアップ・セミナー

●約64分 ●全1巻 ¥50,000(税別) ●活用の手引き付

報連相などの仕事の進め方やルール・マナーの大切さ、そしてなぜこの仕事をするのかといった仕事の意義を再確認しながら自らのモチベーション・アップを促していきます。

Wordを使って自分で作る! 行列のできるチラシの作り方

●全3巻 ¥54,000(税別) / 各巻 ¥18,000(税別) ※各巻テキスト 5部付
●ライブラリー価格 ¥108,000(税別) / 各巻 ¥36,000(税別)

集客倍増! 気軽にレベルアップ、チラシの作り方指導

[監修・出演]

牟田静香 (NPO法人男女共同参画おおた理事長)

吉田清彦 (フリーライター・調理師)

■第1巻

思わず手にとるチラシづくりのコツ (37分) ●テキスト 5部付

チラシづくりの基本 / タイトルとレイアウト・ダメダメチラシ例 / グッドチラシ例 / チラシのビフォー & アフター

■第2巻

思わず手にとるチラシのWordテクニック 基礎編

—チラシ作りの基本を学ぶ— Word 2003版 (54分) ●テキスト 5部付

ワードアートの使い方 / オートシェイプとワードアートの組み合わせワザ / テキストボックスの使い方 / クリップアートの挿入 / 表の作り方 / 画像の貼り付け / 写真の補正

部下の実力を高める実践OJT

●約55分 ●全1巻 ¥50,000(税別)

部下指導を担当するリーダー・管理者に、部下の仕事のプロセスのなかから成長課題を見出し指導・育成することの大切さを、ケースドラマを通して理解していただく教材です。

ケースで学ぶ「クレーム電話」対応の基本 トラブルを未然に防ぐ会話の進め方

●82分 ●全1巻 DVD ¥70,000(税別) ●活用の手引き付

社員の不適切な電話対応でお客様を怒らせてしまった……。このトラブルの難しさは、“正しい言葉づかいで、ていねいに話している”にもかかわらず、お客様が怒ってしまうことです。このDVDではその原因を明らかにし、顧客離れ、SNS炎上などのトラブルを生まないための電話対応について学習します。



■第3巻

思わず手にとるチラシのWordテクニック 達人編

—インパクトのあるチラシを作る— Word 2003版 (69分) ●テキスト 5部付

オートシェイプを使いこなす / クリップアートをオリジナルイラストに / 表の作成達人編 / フォント選びのコツ・フリーフォントのインストール



新人研修

新作 SNSから考える 新社会人の責任 あなたの行動がトラブルを生む!

●35分 ●全1巻 ¥54,000(税別) ●活用の手引き付

SNSにまつわる事件が社会的に注目を集め、その中でもいわゆる「不適切動画」の投稿は、投稿者本人だけでなく、企業にも大きな被害を与える重大な問題となっています。こうした事態を防ぐには、従業員にSNSの適切な使い方を指導するだけでなく、社会人としての「自覚」を促すことが大切です。

[PART 1] 軽はずみな行動が生む、重い代償

[PART 2] 実は身近なSNSトラブル

[PART 3] 社会人としての責任とは何か

新作 バラアスリートが語る挑戦への気持ち 負けない。私は、前に進む。

●72分 ●全1巻 ¥36,000(税別)

3人のトップパラアスリートにご自身の経験を語っていただきました。3人からのメッセージは、新入社員・若手社員のマインドチェンジを促し、「心が折れやすい」「成長意欲が足りない」「他責思考が強い」などの課題を解決するヒントになるはずです。

【Chapter 1】一ノ瀬メイ (パラ水泳)

「人はみんな特別な存在 ～今日も私が泳ぐ理由～」

【Chapter 2】村上清加 (パラ陸上)

「ありのままの自分と向き合う ～一歩を踏み出す勇氣～」

【Chapter 3】池透暢 (車いすラグビー)

「どんなことから逃げない ～もう一度、世界に～」

<改訂版> 社会人 やっていいこと・悪いこと 成長できる人の考え方・行動とは?

●56分 ●全1巻 DVD ¥60,000(税別) ●活用の手引き付

社会人としてもっとも大切なこと……。それは「信頼される」ことです。そして、信頼のベースになるのが、当たり前のこと、つまり社会人として正しい考え方・行動をすることではないでしょうか。本DVDでは、社会人として、“やっていいこと悪いこと”をドラマを通じて考え、成長に向けた力強い一歩を踏み出していただくことを目的としています。

準新作

コミュニケーションの基本シリーズ (全3巻)

●全3巻 ●セット価格 ¥150,000 (税別) / 各巻 ¥50,000 (税別)

最近の新入社員は優秀である一方で、①「電話を怖がる」、②メール、FAX等の「ビジネスツール」の使い方、使い分けができない、③ちょっとした「心遣い」ができない、という特徴があります。これらのうまく教えられない3つの問題を動画でわかりやすく解決する動画コンテンツ。

■第1巻 新入社員・若手社員のためのビジネス電話対応 (21分)

○新人こそ電話に出よう ○相手を好きになる ○電話対応の基本 ○電話は最強のビジネスツール、など

■第2巻 新入社員・若手社員のためのビジネスツールの使い分けと使い方 (23分)

○コミュニケーションツールの種類と特徴 ○コミュニケーションツールの使い分けと使い方 ○SNSを使う時の注意点
○スマートフォンを使う時の注意点

■第3巻 新入社員・若手社員のためのマナーが生まれる心遣い (21分)

マナーが生まれる心遣いの事例・エピソードとして、「会議の準備」「スマートフォン」「会議室」「名刺交換」「打ち合わせ」「エレベーター」「出張」、などを収録。

井村雅代コーチの

「できない」から逃げるな!

●80分 ●全1巻 DVD ¥30,000 (税別)

熱血・井村雅代コーチが語り尽くす! 仕事へのやりがい、仕事との向き合い方、そして仕事の面白さや楽しさ。シンクロ日本代表コーチが、働く全ての人へ贈るメッセージ。

社会人の常識・非常識

あなたのNG教えます

●70分 ●全1巻 DVD ¥70,000 (税別)

本DVDでは、上司と部下の考え方のズレを“職場での常識の違い”という切り口でケースドラマを用いて解説します。互いの考えや思いを理解すれば歩み寄ることができ、新入社員の着実な成長を促すことはもちろん、良い雰囲気職場をつくることができます。

製造社員 やっていいこと・悪いこと ものづくりに求められる“現場のキホン”

●全2巻 DVD セット価格 ¥70,000 (税別) / 各巻 ¥35,000 (税別)

製造現場で大切な考え方・働き方をドラマを通じてわかりやすく伝えています。社会人としてのマナーから改善の考え方まで、製造現場に必要な教育要素を学ぶことができます。

■第1巻 社会人のマナー・現場のルール (40分)

■第2巻 仕事のチームワーク・現場改善 (35分)

新入社員のための「社会人のルール」

仕事に対する姿勢・人間関係・自己の成長

●DVD 全1巻 ¥48,000 (税別) ●約43分

自分の発言・行動に責任をもち、仕事を通じて成長していく。そのためには、学生から社会人への意識改革が欠かせません。本DVDでは、新入社員が社会に出てからぶつかる問題をドラマで再現し、その答えを学ぶことができます。新入社員の意識改革に、ぜひご活用ください。

新入社員のための報連相の基本

これだけは押さえておきたい仕事の進め方

●全1巻 DVD ¥45,000 (税別) ●約40分

本DVDでは、最も大切なビジネス・コミュニケーションの一つである「報連相」の要点をドラマ形式で解説しています。新入社員の導入教育の時期に、仕事の要である「報連相」教育を徹底させるための教材として、ぜひご活用ください。

- なぜ報連相が大切なのか? ○仕事の進め方の基本とは?
- 報連相にもコツがある ○こんなときどうする?報連相
- 仕事ができる人は報連相上手

「心が伝わる」ビジネスマナーの基本

●87分 ●1巻 ¥70,000 (税別)

- Part 1: 企業人・社会人として働くということ
- Part 2: 笑顔・あいさつ・言葉づかい
- Part 3: 電話の受け方・かけ方の基本
- Part 4: 携帯電話・メールの基本
- Part 5: 他社を訪問するときの基本マナー
- Part 6: お客様をお迎えするときのマナー

初級ビジネスマナー

●全2巻 ¥80,000 (税別) 各巻/¥40,000 (税別)

第1巻は、ビジネスマナーがなぜ必要か? どうしてその対応が良いのか? など、ビジネスマナーに込められた思いを伝えます。第2巻では、実際の仕事の場面に沿った事例ドラマで、ビジネスマナーの実践を学びます。

■第1巻 ビジネスマナーの大切さ (約23分)

■第2巻 ビジネスマナーを身につける (約24分)

仕事の基本とルール

●全2巻 ¥80,000 (税別) / 各巻 ¥40,000 (税別)

このDVDは、これから社会人として活躍される方に必須の、社会人として最低限のルールと基本をコンパクトにまとめています。「新入社員」「内定者」はもちろん、「就活中の学生」やこれから就活に臨まれる方にも最適です。

■第1巻 学生と社会人の違い (約23分)

■第2巻 社会人に必要な5つの意識 (約19分)

<改定版> 信用を高める ビジネスマナー チェック&実践!

●全10巻 DVD セット価格 ¥200,000 (税別) / 各巻 ¥20,000 (税別)

本DVDでは、1枚約15分のコンパクトな内容で、指導しにくいマナー違反を事例(ミニドラマ)を通してわかりやすく解説しています。

- 第1巻 携帯電話・スマートフォン編 (13分)
- 第2巻 パソコン編 (18分)
- 第3巻 職場の人間関係編 (18分)
- 第4巻 他社訪問編 (17分)
- 第5巻 仕事の進め方編 (21分)
- 第6巻 お客様お迎え編 (19分)
- 第7巻 ビジネス電話編 (19分)
- 第8巻 言葉づかい編 (17分)
- 第9巻 社会人としてのけじめ編 (16分)
- 第10巻 気配り編 (15分)