

動画配信▶

動画データ↓

DVD●

改訂版

カスタマー ハラスメント

(全2巻)

第1巻

企業に求められる カスタマーハラスメント対策 (36分)

- カスハラとは(定義)
- 社会通念上
許容される範囲を超えた言動とは(指針)
- カスハラの判断ポイント
- 現場での初期対応と予防対策
- 不当クレームへの対応(電話、無断撮影 ほか)
- 下請けへのカスハラ(BtoB)
- 組織としての対応

第2巻

公務職場の カスタマーハラスメント対策 (34分)

- カスハラとは(定義)
- 社会通念上
許容される範囲を超えた言動とは(指針)
- カスハラの判断ポイント
- 現場での初期対応と予防対策
- 不当クレームへの対応
(電話、無断撮影 ほか)
- 組織としての対応



【企画】一般社団法人 職場のハラスメント研究所

【監修】金子雅臣 [職場のハラスメント研究所 所長]

【動画配信】165,000円(税込)※～ 【動画データ】308,000円(税込)※～

※動画配信、動画データの価格の詳細はお問い合わせください。

【DVD】各巻 71,500円(税込)／全2巻 143,000円(税込)／字幕選択式



【サンプル動画】

研修用動画教材&DVD

【動画配信】165,000円[※]～(税込) 【動画データ】308,000円[※]～(税込) ※動画配信、動画データの価格の詳細はお問い合わせください。
【DVD】価格は下記参照

職場のコミュニケーション・スキル 2 (全3巻)

【DVD】各巻 71,500円(税込)／全3巻 214,500円(税込)／字幕選択式 【監修】関屋裕希[東京大学大学院医学系研究科 心理学博士 臨床心理士 公認心理士]

パワハラを摘み、働きやすい職場づくりのための基本となるコミュニケーションを学ぶ教材シリーズ。

■第1巻 インシビリティからシビリティへ ～礼節ある職場づくり～(20分)

インシビリティとは／礼節を欠いた行動の影響／インシビリティを断ち切るには(RASA)



■第2巻 アンコンシャス・バイアスとマイクロアグレッション その一言、大丈夫？基礎編(19分)

アンコンシャス・バイアスとマイクロアグレッション／マイクロアグレッションの影響



■第3巻 アンコンシャス・バイアスとマイクロアグレッション その一言、どう防ぐ？実践編(19分)

マイクロアグレッションの防止策(発言者向け)／マイクロアグレッションの防止策(被発言者向け)／マイクロアグレッションの防止策(周囲の人向け)



イキイキ働くためのコミュニケーション・シリーズ

職場のコミュニケーション・スキル (全2巻)

【DVD】各巻 66,000円(税込)／全2巻 132,000円(税込)

【監修】関屋裕希[東京大学大学院医学系研究科 心理学博士 臨床心理士 公認心理士]

■第1巻 アンガーマネジメント

上手な怒りとの付き合い方(23分)

「怒り」は自分の大事なものが傷つけられているサイン／「怒り」の感情との付き合い方／大事なものを守る4つのステップ／自分の「怒り」のツボを知る 他



■第2巻 アサーション

上手な気持ちの伝え方(25分)

4つの自己表現タイプ／アサーティブなコミュニケーション・スキル(傾聴力、質問力、DESC法)／テレワークのコミュニケーション 他



イキイキ働くためのコミュニケーション・シリーズ

心理的安全性 (全2巻) 【オフィス編】／【作業着編】※

【DVD】各巻 66,000円(税込)／全2巻 132,000円(税込)

【監修】関屋裕希[東京大学大学院医学系研究科 心理学博士 臨床心理士 公認心理士]

※こちらの作品は、【オフィス編】と【作業着編】がございます。どちらかお選びください。DVDには、一枚のディスクに2編が収録されています。

■第1巻 心理的安全性の高め方

～リーダー向け～(33分)

心理的安全性とは？／人間関係のリスクとは？／心理的安全性の高め方(日常的な対応、会議、問題が起きた時)



■第2巻 心理的安全な職場をめざして

～メンバー向け～(30分)

心理的安全性とは？／対人関係のリスクとなる4つの不安／心理的安全性をあげるための5つの方法(挨拶プラスワン、傾聴力 他)



障がい者と共に働く

～合理的配慮と共生社会～(約34分)

【DVD】71,500円(税込)

【監修】影山摩子弥[横浜市立大学都市社会文化研究科教授]

■合理的配慮とは？一障害者雇用促進法と障害者差別解消法

■障がい者の特性と合理的配慮 身体障害(視覚・聴覚・言語・肢体・内部など)／知的障害／精神障害(統合失調症／うつ病／双極性障害など)／発達障害(ASD自閉症スペクトラム／ADHD注意欠陥多動性障害／LD学習障害)

■事例ドラマ ASDのメンバーへの合理的配慮 どのような合理的配慮が必要か ASDの特徴とは(臨機応変が苦手など)／

障害となる事柄への対応とは(過度な集中への配慮など)／チームに生まれた変化

■障がい者がいるチームは生産性がある 障がい者が職場にいる効果



ビジネスと人権 (全2巻)

【DVD】各巻 71,500円(税込)／全2巻 143,000円(税込)／字幕選択式

【監修】影山摩子弥[横浜市立大学都市社会文化研究科教授]

■第1巻 ビジネスと人権 マルっと理解しよう！(36分)

ビジネスと人権に関する指導原則／企業が尊重すべき人権 対象範囲・責任範囲・人権リスクの25分野／企業に求められる人権尊重の取り組み 人権デュー・ディリジェンス

■第2巻 ビジネスと人権 あなたならどうする？(38分)

ビジネスと人権が目される背景／事例マンガ① 新商品に児童労働の疑いのある原料が使われていると知ったら？／事例マンガ② 商品の検品を無資格者がしていると知ったら？／事例マンガ③ 部長の出した広告案がジェンダー的にビミョーと感じたら？



株式会社 アスパクリエイト

〒112-0002 東京都文京区小石川 2-1-2 ユニオン小石川第1ビル
TEL: 03(5803)9511 / FAX: 03(5803)9530
https://www.asp-create.com
info1@asp-create.com

【お取り扱い代理店】

【申込書】(いずれかに☑印してください) ☐ 購入 ☐ 試写 ☐ 見積り 【媒体】 ☐ DVD ☐ 配信 ☐ データ

タイトル	価格	数量	貴所名
			部署名
			ご担当
			送付先 〒
合 計			TEL
			FAX