

DVD ●

動画配信 ▶

動画データ ↓

カスタマーハラスメント

(全2巻)

第1巻

企業に求められる カスタマーハラスメント対策 (34分)

- カスハラ発生!
- カスハラとは? (定義、類型 ほか)
- カスハラの判断ポイント
- 現場での初期対応と予防対策
- 不当クレームへの対応 (電話、無断撮影 ほか)
- 下請けへのカスハラ (BtoB)
- 組織としての対応

第2巻

公務職場の カスタマーハラスメント対策 (33分)

- カスハラ発生!
- カスハラとは? (定義、類型 ほか)
- カスハラの判断ポイント
- 現場での初期対応と予防対策
- 不当クレームへの対応 (電話、無断撮影 ほか)
- 組織としての対応



【企画】一般社団法人 職場のハラスメント研究所

【監修】金子雅臣 [職場のハラスメント研究所 所長]

【DVD】各巻 71,500円 (税込) / 全2巻 143,000円 (税込) / 字幕選択式

【動画配信】165,000円 (税込) ※ ~ 【動画データ】308,000円 (税込) ※ ~

※ 動画配信、動画データの価格の詳細はお問い合わせください。

DVD

動画配信

動画データ



[サンプル動画]

研修用動画教材&DVD

[DVD] 価格は下記参照

[動画配信] 165,000円※～(税込) [動画データ] 308,000円※～(税込) ※動画配信、動画データの価格の詳細はお問い合わせください。

イキイキ働くためのコミュニケーション・シリーズ

心理的安全性 (全2巻)

[DVD] 各巻 66,000円(税込) / 全2巻 132,000円(税込)

■第1巻 心理的安全性の高め方

～リーダー向け～(33分)

【オフィス編】【作業着編】

※一枚のディスクに2編が収録されています。

- 心理的安全性とは?
- 人間関係のリスクとは?
- 心理的安全性の出発点
- 心理的安全性の高め方
(日常的な対応、会議、問題が起きた時)



■第2巻 心理的安全な職場をめざして

～メンバー向け～(30分)

【オフィス編】【作業着編】

※一枚のディスクに2編が収録されています。

- 心理的安全性とは?
- 対人関係のリスクとなる4つの不安
- 心理的安全性の出発点
- 心理的安全性をあげるための5つの方法
(挨拶プラスワン、傾聴力 他)



イキイキ働くためのコミュニケーション・シリーズ

職場のコミュニケーション・スキル (全2巻)

[DVD] 各巻 66,000円(税込) / 全2巻 132,000円(税込)

■第1巻 アンガーマネジメント (23分)

- 「怒り」は自分の大事なものが傷つけられているサイン
- 「怒り」の感情との付き合い方
- 大事なものを守る4つのステップ
- 自分の「怒り」のツボを知る 他



■第2巻 アサーション (25分)

- 4つの自己表現タイプ
- アサーティブなコミュニケーション・スキル
(傾聴力、質問力、DESC法)
- テレワークのコミュニケーション 他



障がい者と共に働く ～合理的配慮と共生社会～

(約34分) [DVD] 71,500円(税込)

■合理的配慮とは? —障害者雇用促進法と障害者差別解消法

■障がい者の特性と合理的配慮

- 身体障害(視覚・聴覚・言語・肢体・内部 など)
- 知的障害
- 精神障害(統合失調症/うつ病/双極性障害 など)
- 発達障害(ASD自閉症スペクトラム/ADHD注意欠陥多動性障害/LD学習障害)

■事例ドラマ —ASDのメンバーへの合理的配慮

どのような合理的配慮が必要か

- ASDの特徴とは(臨機応変が苦手 など)
- 障害となる事柄への対応とは
(過度な集中への配慮 など)
- チームに生まれた変化

■障がい者がいるチームは生産性が高まる 障がい者が職場にいる効果



ビジネスと人権 (全2巻)

[DVD] 各巻 71,500円(税込) / 全2巻 143,000円(税込) / 字幕選択式

■第1巻 [全員向け] ビジネスと人権 マルっと理解しよう! (36分)

- ビジネスと人権が注目される背景
- ビジネスと人権に関する指導原則
- 企業が尊重すべき人権
—対象範囲・責任範囲・人権リスクの25分野
- 人権リスクが企業にもたらすネガティブな影響
- 企業に求められる人権尊重の取り組み
—人権デュー・ディリジェンス
- 人権リスクへの取り組み充実による
ポジティブな影響
- SDGsとビジネスと人権の関係について



■第2巻 [全員向け] ビジネスと人権 あなたならどうする? (38分)

- ビジネスと人権が注目される背景
- 企業が尊重すべき人権 —人権リスクの25分野
- 企業が人権への影響を配慮すべき状況
- 事例マンガ①
新商品に児童労働の疑いのある原料が使われると知ったら?
- 事例マンガ②
商品の検品を無資格者がしていると知ったら?
- 事例マンガ③
部長の出した広告案がジェンダー的に
ビミョーと感じたら?



株式会社

アスパクリエイト

〒112-0002 東京都文京区小石川2-1-2 ユニオン小石川第一ビル9F

TEL:03(5803)9511 / FAX:03(5803)9530

https://www.asp-create.com

info1@asp-create.com

[申込書] (いずれかに☑印してください)

☐ 購入☐ 試写☐ 見積り

[媒体]

☐ DVD☐ 配信☐ データ

タイトル	価格	数量	貴所名
			部署名
			ご担当
			送付先 〒
			TEL
			FAX
合計			